

РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

THE DEVELOPMENT OF MODERN EDUCATION

Сибирь гуманитарная. 2023. № 4. С. 159—165.
Siberia Humanitarian. 2023;(4):159—165.

Развитие современного образования

Научная статья
УДК 327:378.147
DOI: 10.32324/2949-1568-2023-4-159-165

Формирование навыков социальной коммуникации у студентов, изучающих международные отношения: проектный подход

Денис Владимирович Чернов¹, Сергей Николаевич Ульяницкий²

^{1,2} Сибирский институт управления — филиал РАНХиГС, Новосибирск, Российская Федерация

¹ chernov.de@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3022-5927>

² sulyanitskiy-19@edu.ranepa.ru

Аннотация. В статье рассматривается процесс формирования навыков социальных коммуникаций как необходимое условие подготовки студентов в области международных отношений. Определяется понятие социальных коммуникаций, аргументируется их значимость в современном пространстве международных отношений. В качестве эффективного механизма формирования навыков социальной коммуникации в статье раскрывается проектный подход. Проанализирован и представлен опыт реализации проектной деятельности в Сибирском институте управления среди студентов младших курсов направления подготовки «Международные отношения».

Ключевые слова: социальная коммуникация, проектный подход, международные отношения

Для цитирования: Чернов Д. В., Ульяницкий С. Н. Формирование навыков социальной коммуникации у студентов, изучающих международные отношения: проектный подход // Сибирь гуманитарная. 2023. № 4. С. 159—165. DOI: 10.32324/2949-1568-2023-4-159-165.

Formation of students' social communication skills, students of international relations: a project approach

Denis V. Chernov¹, Sergey N. Ulyanitsky²

^{1, 2} Siberian Institute of Management — branch of RANEPa, Novosibirsk, Russian Federation

¹ chernov.de@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3022-5927>

² sulyanitskiy-19@edu.ranepa.ru

Abstract. The article considers the process of formation of social communication skills as a necessary condition for students' training in the field of international relations. The concept of social communications is defined, their importance in the modern space of international relations is argued. The article reveals the project approach as an effective mechanism of social communication skills formation. The experience of project activity implementation at the Siberian Institute of Management among junior students of “International Relations” training direction is analyzed and presented.

Keywords: social communication, project approach, international relations

For citation: Chernov D.V., Ulyanitsky S.N. Formation of students' social communication skills, students of international relations: a project approach. *Siberia Humanitarian*. 2023;(4):159—165. (In Russ.). DOI: 10.32324/2949-1568-2023-4-159-165.

В современном мире эффективная коммуникация играет решающую роль в жизни, в том числе в профессиональном развитии. Для специалистов в области международных отношений, чья работа связана с пониманием, анализом различных культур, международным взаимодействием в условиях геополитической динамики, особенно актуальна социальная коммуникация, которая включает в себя как непосредственные, так и опосредованные формы общения.

Благодаря непосредственному общению с представителями разных культур специалисты получают личный опыт и представление о различных системах ценностей, нормах и убеждениях. Такое общение помогает им оценить культурное разнообразие, развить навыки эффективной межкультурной коммуникации, установить личные связи.

Социальные коммуникационные платформы предоставляют специалистам возможность участвовать в межкультурном диалоге более широкого диапазона. Онлайн-форумы, дискуссионные группы и виртуальные конференции позволяют им активно участвовать в таком взаимодействии, ориентироваться в сложных межкультурных ситуациях в своей профессиональной деятельности. Кроме того, социальные коммуникационные платформы позволяют получить доступ к большому кругу разнообразных источников информации. Интернет, социальные сети и цифровые базы данных обеспечивают мгновенный доступ к научным статьям, отчетам и аналитическим запискам со всего мира. Используя эти платформы, специалисты могут расширить свою базу знаний, изучить различные точки зрения и развить способность всестороннего анализа сложных международных проблем. Таким образом, социальная коммуникация, как отмечает Е. В. Воевода, выступает в качестве катализатора непрерывного обучения и интеллектуального роста в области международных отношений [1, с. 204—206].

Социальная коммуникация играет решающую роль в расширении профессиональных сетей и установлении значимых связей с людьми и организациями, вовлеченными в международные отношения. На конференциях, семинарах и дипломатических мероприятиях специалисты могут встретиться с политиками, дипломатами, учеными и профессионалами из раз-

личных секторов. Такое взаимодействие дает возможность наладить профессиональные отношения, обменяться идеями и изучить возможности сотрудничества. Более того, социальные медиаплатформы произвели революцию в сетевом взаимодействии в сфере международных отношений. Активно участвуя в работе таких платформ, специалисты могут расширить свою сеть, получить известность и утвердиться в качестве идейных лидеров в своих областях. Эти сетевые возможности не только способствуют их профессиональному развитию, но и открывают двери для карьеры, сотрудничества в области исследований и участия в политической деятельности.

Исследователи отмечают, усложнение международных отношений, что оказывает прямое влияние на деятельность специалистов в этой области. Профессиональный дискурс, который является сложным коммуникативным явлением, включает создание устных и письменных текстов с учетом экстралингвистических факторов. Для специалистов-международников профессиональный дискурс включает общение на международном уровне в политической, экономической и общественной сферах. Успех работы специалистов в области международных отношений на внутреннем и внешнем политическом уровнях зависит от их профессионализма и компетентности [2, с. 221—231]. Государство сталкивается с проблемой подготовки будущих международников к работе в международной среде.

Формирование навыков для работы в международной среде является важным аспектом подготовки специалистов в области международных отношений. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению «Международные отношения», обращает внимание В. Н. Астров, студенты должны владеть корпоративной культурой международного общения и эффективными методами делового общения в международной среде. Они должны также быть готовы к работе в мультикультурных и международных группах и использовать особенности местной деловой культуры зарубежных стран [3, с. 57—72].

Профессиональные компетенции включают владение как минимум двумя иностранными языками и коммуникационными навыками для ведения диалогов и переговоров с партнерами. Изучение иностранных языков становится приоритетной задачей для успешного осуществления межкультурного взаимодействия. Профессиональное общение включает в себя знание социокультурных норм и традиций других стран, а также социокультурных норм целевого общества. Необходимым условием подготовки специалистов, способных работать в мультикультурной среде, является формирование толерантности. Речевая активность в профессиональной коммуникации должна соответствовать социальному контексту, который определяет истинное значение выражений. Несоответствие речевого поведения менталитету может вызывать препятствия в коммуникации. Явные и скрытые разногласия, а также неприятие определенных политических, экономических и социокультурных моделей, отличающихся от привычных, неизбежно проявляются между сторонами на переговорах, если они не готовы к межкультурной коммуникации. Руководители компаний, занимающихся международной торговлей, отмечают, что от представителей разных культур сложно ожидать единого подхода при переговорах, а успех в международном бизнесе во многом зависит от успешного преодоления языковых и культурных барьеров, а также установления общих ценностей и принимаемой поведенческой системы.

За последние десятилетия требования к качеству подготовки специалистов-международников изменились, что привело к возрастанию интереса к научно-практическим исследованиям дипломатических аспектов соци-

альной коммуникации, в частности связанным с преодолением межкультурных барьеров. Теория межкультурной коммуникации возникла на пересечении различных дисциплин, таких как лингвистика, антропология, психология, история, география, социология, бизнес и деловое общение. Навыки социальной коммуникации студентов, изучающих международные отношения, включают навыки межличностного общения, понимания культуры, владения языком и стратегического мышления.

Эффективным образовательным инструментом формирования компетенций выступает проектирование. Работа над проектом является неотъемлемым компонентом организации как учебной, так и внеучебной деятельности для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Международные отношения», и играет решающую роль в развитии их навыков социальной коммуникации. Благодаря заданиям, основанным на проектах, студенты получают возможность применять теоретические знания, заниматься практическим решением проблем, сотрудничать со сверстниками и эффективно доносить свои идеи. Эти проекты служат для студентов платформой для изучения реальных проблем, анализа сложных ситуаций и развития способностей критического мышления. В контексте социальной коммуникации проектная работа обладает уникальными преимуществами, которые способствуют эффективному развитию навыков учащихся в этой области.

Во-первых, работа над проектом способствует активному вовлечению и практическому обучению. Студенты активно участвуют в проведении исследований, сборе и анализе данных по теме проекта. Этот процесс требует поиска различных источников информации, критической оценки различных точек зрения и обобщения полученных результатов. По мере углубления в работу над проектами студенты поощряются к участию в содержательных дискуссиях, обмену идеями, мыслями и выводами со своими сверстниками и преподавателями. Такая интерактивная среда обучения способствует развитию эффективных навыков социальной коммуникации, поскольку студенты учатся ясно выражать свои мысли, внимательно слушать других и вступать в конструктивный диалог.

Во-вторых, работа над проектами способствует развитию междисциплинарных подходов и интеграции различных инструментов и методов коммуникации. Студенты факультета международных отношений часто работают над проектами на базе нескольких дисциплин, таких как политология, экономика, социология и история. Такой междисциплинарный характер требует от студентов умения ориентироваться в различных источниках информации и точках зрения, способствуя развитию навыков междисциплинарной коммуникации. Более того, работа над проектом дает студентам возможность использовать широкий спектр коммуникационных инструментов, включая письменные отчеты, дебаты и презентации, в том числе мультимедийные. Используя различные способы коммуникации, студенты совершенствуют способность эффективно доносить свои идеи до аудитории.

В СИУ — филиале РАНХиГС в рамках образовательного процесса студентами второго курса направления подготовки «Международные отношения» в 2022/2023 учебном году в рамках дисциплины «Гуманитарное сотрудничество в мировой политике» были разработаны проекты, формирующие навыки социальной коммуникации. Один из подготовленных проектов предполагает создание танцевального кружка, в котором будут представлены танцы народов мира. Среди предложенных к выбору стран стал Китай, так как студенты СИУ — филиала РАНХиГС изучают китайский язык, культуру, сотрудничают с Институтом Конфуция. Также было предложено выбрать африканское и латиноамериканское направление. Большое внимание в проекте было уделено русскому народному танцу.

Задачами проекта являются: развитие интереса студентов-международников к танцам народов мира как части этнической культуры; создание условий самореализации и стимулирования роста творческого потенциала; внедрение нового способа изучения культуры и коммуникации; формирование художественного и эстетического вкуса; формирование и развитие физических качеств и специальных навыков.

Создание кружка для занятий танцами народов мира в рамках внеакадемической деятельности предоставляет студентам уникальную платформу для участия в межкультурном обмене, укрепления взаимопонимания и развития важных навыков, которые имеют решающее значение на профессиональном пути.

Изучая и исполняя танцы разных культур, студенты постигают обычаи, ценности и быт других народов.

Участие в танцевальном кружке способствует знакомству с богатством и разнообразием мировых культур, повышению культурной чувствительности, формированию уважительного и непредвзятого отношения к культурным различиям. Такая восприимчивость крайне важна в международных отношениях, где понимание и уважение различных культурных традиций являются ключом к успешной дипломатии и сотрудничеству.

Совместная работа по изучению и исполнению сложных танцевальных номеров, формирует умение работать в команде, координировать свои действия и сотрудничать для достижения цели в решении сложных глобальных проблем.

Организация работы танцевального кружка и управление им требует также лидерских и организаторских навыков. Организация проведения занятий и выступлений помогает развить лидерские способности, организаторские навыки и умение управлять мероприятиями, которые ценны в различных профессиональных сферах.

Следующий студенческий проект по созданию чат-бота «СИУ-возможности» вводит студентов СИУ — филиала РАНХиГС в процесс внеурочной студенческой деятельности, которая поможет интегрировать учащихся в социальную жизнь вуза, обеспечить сохранение национальной самобытности студентов и развить творческий интеллект, овладеть ораторским искусством. Студенты уверены, что такой способ визуализации поможет им в выборе сферы деятельности, в которой они хотят раскрыть свой потенциал. В качестве трех основных направлений, прописанных в боте, были выбраны «Разговорный клуб», «Культурный клуб» и клуб «Снято». Последний подразумевает показ тематических фильмов на русском или иностранных языках, обсуждение фильма и предложение его интерпретаций посредством генерации творческих идей и задумок.

Данный проект соотносится в первую очередь с цифровым аспектом социальной коммуникации. Создание чат-бота служит инновационным инструментом формирования цифрового аспекта социальной коммуникации в международных отношениях, предоставляет уникальные возможности для совершенствования навыков цифровой коммуникации, взаимодействия с глобальной аудиторией и эффективного межкультурного взаимодействия. Разработка и проектирование чат-бота требует базовых знаний языков программирования, искусственного интеллекта. В ходе этого процесса студенты приобретают ценные технические знания и навыки, которые расширяют их возможности цифровой коммуникации. Они учатся создавать увлекательный и информативный контент для чат-бота, адаптировать язык для различных целевых аудиторий и использовать интерактивные функции для эффективного общения в цифровом формате. Более того, чат-боты берут на себя решение рутинных задач и запросов, высвобождая ценное время и ресурсы. Участвуя в создании бота, студенты получают представление о преимуществах автоматизации в рационализации процессов коммуникации,

эффективном решении сложных проблем международных отношений с помощью инновационных технологий.

Еще одним проектом, предложенным студентами, стало создание в рамках дисциплины «Гуманитарное сотрудничество» тренингов — интенсивных краткосрочных обучающих занятий, направленных на создание, развитие и систематизацию определенных навыков, таких как:

- установление контакта в различных ситуациях общения;
- повышение общего уровня психологической культуры;
- навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- навыки эффективного слушания;
- навык активизации процесса самопознания и самоактуализации;
- невербальное общение.

Например, тренинг «Пути к взаимопониманию» позволит отработать навыки установления и поддержания рабочего контакта, а также умения находить различия между уверенным, неуверенным и агрессивным поведением партнера. В ходе коротких лекций, дискуссий, ролевых игр студенты научатся понимать эмоции собеседника и эффективно справляться с конфликтами. Также проект направлен на формирование способности планировать и организовывать коммуникационные кампании и мероприятия в области международных отношений.

Таким образом, с нашей точки зрения, наилучшим способом формирования компетенций студента, изучающего международные отношения, в области социальных коммуникаций является проектная деятельность. В рамках проектного подхода мы можем корректировать образовательную деятельность, настраивая точность и адресность педагогического воздействия на студента, обеспечивая тем самым подготовку квалифицированных кадров.

Список источников

1. Воевода Е. В. Совершенствование системы профессиональной языковой подготовки специалистов международного профиля // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 6. С. 204—206.
2. Костикова Л. П. Формирование профессиональной идентичности будущих специалистов-международников: исследование представлений студентов // Перспективы науки и образования. 2022. № 1. С. 221—231.
3. Астров В. Н. Межкультурная коммуникация: основные концепции и теории // Вестник Московского университета. Серия 10: Журналистика. 2006. № 5. С. 57—72.

References

1. Voevoda E.V. Sovershenstvovanie sistemy professional'noj jazykovoj podgotovki specialistov mezhdunarodnogo profilja [Improvement of the system of professional language training of international specialists], *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [The world of science, culture, education], 2017, no. 6, pp. 204–206.
2. Kostikova L.P. Formirovanie professional'noj identichnosti budushhih specialistov-mezhdunarodnikov: issledovanie predstavlenij studentov [Formation of professional identity of future international specialists: a study of students' perceptions], *Perspektivy nauki i obrazovaniya* [Perspectives on science and education], 2022, no. 1, pp. 221–231.
3. Astrov V.N. Mezhhkul'turnaja kommunikacija: osnovnye koncepcii i teorii [Intercultural communication: main concepts and theories], *Vestnik Moskovskogo universiteta. Serija 10: Zhurnalistika* [Vestnik of Moscow University. Series 10: Journalism], 2006, no. 5, pp. 57–72.

Информация об авторах

Чернов Денис Владимирович — доцент кафедры международных отношений и гуманитарного сотрудничества, Сибирский институт управления — филиал РАНХиГС, Новосибирск, Российская Федерация. E-mail: chernov.de@mail.ru

Ульяницкий Сергей Николаевич — студент, Сибирский институт управления — филиал РАНХиГС, Новосибирск, Российская Федерация. E-mail: sulyanitskiy-19@edu.ranepa.ru

Information about the authors

Denis V. Chernov — Associate Professor, Department of International Relations and Humanitarian Cooperation, Siberian Institute of Management — branch of RANEPa, Novosibirsk, Russian Federation. E-mail: chernov.de@mail.ru

Sergey N. Ulyanitsky — student, Siberian Institute of Management — branch of RANEPa, Novosibirsk, Russian Federation. E-mail: sulyanitskiy-19@edu.ranepa.ru

Статья поступила в редакцию 30.06.2023; одобрена после рецензирования 07.09.2023; принята к публикации 18.09.2023.

The article was submitted 30.06.2023; approved after reviewing 07.09.2023; accepted for publication 18.09.2023.